Adatkezelési tájékoztató / Privacy Notice[1]

a Tempus Közalapítvány panaszkezelési tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésről

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: "**Tájékoztató**") célja, hogy az érintettek részére tájékoztatást nyújtson a Tempus Közalapítvány, mint Adatkezelő (a továbbiakban: TKA vagy **Adatkezelő**) panaszok kezelésére vonatkozó adatkezelésének részleteiről, az adatkezeléssel összefüggésben az érintetteket megillető jogokról és jogorvoslati lehetőségekről.

Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatainak kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és továbbítása során az Európai Parlament és 0 (EU) 2016/679 rendelete, az Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: „GDPR"), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések és hatósági ajánlások alapján jár el.

Amennyiben a jelen tájékoztatóból nem kapott választ valamely kérdésére, további információkat talál Adatkezelő honlapján az Adatkezelési Szabályzatban, illetve a további, vonatkozó tájékoztatóiban:

https://tka.hu/30/jogi-nyilatkozat

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELŐJE:

Adatkezelő megnevezése:	**Tempus Közalapítvány**
Székhelye:	1077 Budapest, Kéthly Anna tér 1.
Telefonszáma:	+36-1-237-1300
Posta címe:	1438 Budapest 70, Pf. 508.
Adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége:	adatvedelem@tpf.hu

2. AZ ADATKEZELÉS ISMERTETÉSE:

Jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) a TKA által lefolytatott panaszkezelési eljárás során kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozik.

A TKA a panaszok kezelése során a Panaszkezelési Szabályzat rendelkezései szerint jár el, mely elérhető a TKA honlapján: https://tka.hu/panaszkezeles. A panaszkezelésre a 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény) rendelkezései vonatkoznak.

2.1. Panasz benyújtása

#	A személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
1.	A panaszt benyújtó személy azonosító és kapcsolattartási adatok	Kapcsolattartás a panaszt benyújtó személlyel, illetve a válasz megadása	GDPR 6. cikk (1) bek. e) pont - az adatkezelés az Adatkezelő által a magyar szakképzés, oktatás, kutatás-fejlesztés érdekében végzett közérdekű feladat végrehajtásához szükséges, tekintettel a Panasztörvény rendelkezéseire
2.	Panasszal érintett személy panaszban foglalt adatai, illetve melyek a kivizsgálás során kezelésre kerültek	Panasz kivizsgálása	

A közérdekű feladat végrehajtáshoz szükséges jogalapon történő adatkezelés ellen az érintett tiltakozhat.

3. AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK

[1] English version available from page 3.

A személyes adatok megismerésére a TKA azon belső munkatársai, valamint adatfeldolgozói jogosultak, akiknek az adat megismerése és kezelése a munkaköri feladataihoz, tevékenységéhez kapcsolódik.

A személyes adatok megismerése során – különös tekintettel a hozzáférési jogra – a TKA a Panasztörvény bejelentővédelmi rendelkezései szerint jár el.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK, TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA

A panaszokat és a kivizsgálással kapcsolatban rögzített dokumentumokat Adatkezelő a polgári jog elévülési szabályai szerinti elévülési idő leteltéig, 5 évig megőrzi.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL ÉS PROFILALKOTÁS, SZEMÉLYES ADATOK TOVÁBBÍTÁSA HARMADIK ORSZÁGBA, VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZETHEZ

Az adatkezelés során nem kerül sor egyikre sem.



6. TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETTET AZ ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATBAN MEGILLETŐ JOGOKRÓL

Az érintett jogairól részletesen a GDPR 14-22. cikkekből, illetve a Panasztörvény 6. §-ból tájékozódhat. Az érintett személyes adatai feletti rendelkezési joga az adatkezelés tartama alatt is megmarad.

Az érintett jogait az adatvédelmi tisztviselő 1.pont szerinti elérhetőségére küldött e-mailes megkeresés útján érvényesítheti. Adatkezelő a kérelmet, annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb egy hónap alatt megvizsgálja, megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban (elsősorban elektronikus úton) tájékoztatja.

A tájékoztatáshoz való jog - világos és közérthető nyelven, tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető tájékoztatást ny0újtunk Önnek személyes adatai feldolgozásáról.

Hozzáférési jog - Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy kezeljük-e az Ön személyes adatait, és ha igen, akkor az azonosítás után tájékoztatást kapjon ennek részleteiről. Érintettként igényelheti továbbá a kezelt személyes adatai másolatát is.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a rosszhiszemű vagy valótlan adat, információ közlésének esetét kivéve – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra. Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

Helyesbítéshez való jog - Ön kérheti a pontatlan adatai helyesbítését vagy kiegészítését. Amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataiban az adatkezelési időszakban bármilyen módosítás vagy változás történne, kérem, haladéktalanul jelentse be a fenti elérhetőségen.

Törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog") - Az Ön adatait töröljük, ha az adatkezelés elérte célját, vagy ha Ön jogszerűen tiltakozik a feldolgozás ellen, ha az adatkezelés jogellenes lenne, vagy ha az adatokat jogi kötelezettség teljesítése miatt kell törölni.

Az adatkezelés korlátozásához való jog - Ön kérheti adatai kezelésének korlátozását, ha úgy véli, hogy az adatkezelés pontatlan, jogellenes vagy szükségtelen, vagy ha tiltakozik az adatkezelés ellen. Ilyen esetekben az adatokat csak addig tároljuk, amíg a fenti gyanút kivizsgáljuk.

Tiltakozáshoz való jog - Mint érintettnek bármikor joga van tiltakozni adatainak közérdekű feladatok elvégzése céljából történő kezelése ellen. Az Adatkezelő csak akkor folytathatja az adatok kezelését, ha azt kényszerítő erejű jogos okok indokolják, vagy jogi igények érvényesítése érdekében.

A hozzájárulás visszavonásához való jog - Ön mint érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

7. JOGORVOSLAT

DPO - Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel, illetve panasszal a TKA adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat az 1. pontban megadott elérhetőségein. A TKA a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől követő számított egy hónapon belül írásban, elsősorban elektronikus úton adja meg a kért tájékoztatást az Érintett részére. Az észszerű kérelmek teljesítésével kapcsolatos eljárás térítésmentes.

NAIH - Érintettként panasszal fordulhat továbbá az Adatkezelő adatkezelése ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9.-11.; www.naih.hu) postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bíróság - Az érintett a TKA ellen bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint a TKA a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A tájékoztatóban használt ikonokkal kapcsolatos további tájékoztatásért olvassa el Ikon Kódexet a www.ikonkodex.hu oldalon.

IKON kódex

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályokat és tájékoztatókat honlapján történő értesítés mellett egyoldalúan módosítsa.

Budapest, 2025. november 17.

Privacy Notice
on data processing related to the complaint handling activities of the Tempus Public Foundation

The purpose of this data processing notice (hereinafter: "**Notice**") is to inform data subjects about the details of data processing related to complaint handling by the Tempus Public Foundation as Data Controller (hereinafter: **TPF or Data Controller**), as well as the rights and legal remedies available to data subjects in relation to data processing.

During the management, recording, processing, and transfer of personal data of data subjects, the Data Controller complies with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, the General Data Protection Regulation (hereinafter: "GDPR"), Act CXII of 2011 on the right to self-determination and freedom of information, and other legal provisions and official recommendations related to data protection.

If you haven't found the answer to your question in this information notice, you can find more details on the Data Controller's website in the Data Processing Policy and other relevant notices.

https://tka.hu/30/jogi-nyilatkozat

1. THE DATA CONTROLLER:

Name of the data controller:	**Tempus Public Foundation (TPF)**
Registered office:	1077 Budapest, Kéthly Anna tér 1.
Telephone number:	+36-1-237-1300
Postal address:	1438 Budapest 70, Pf. 508.
Contact details of data protection officer:	adatvedelem@tpf.hu

2. DESCRIPTION OF DATA PROCESSING:

This Notice applies to the processing of personal data handled by TPF during the complaint handling process.

When managing complaints, TKA acts in accordance with the provisions of the Complaint Handling Policy, which is available on the TKA website: https://tka.hu/panaszkezeles. Complaint handling is governed by the provisions of Act XXV of 2023 (hereinafter: Complaint Act).

2.1. Submitting a complaint

#	Categories of personal data	Purpose of data processing	Legal basis for data processing
1.	Identification and contact details of the individual submitting the complaint.	Contact the person who submitted the complaint and provide a response.	GDPR Article 6(1)(e) – data processing is necessary for the performance of a task carried out in the public interest by the Data Controller in the field of Hungarian vocational training, education, research and development, with regard to the provisions of the Complaints Act
2.	Data included in the complaint regarding the individual affected and information processed during the investigation.	Investigate the complaint	

. PEOPLE ELIGIBLE TO ACCESS THE DATA

Internal employees of TKA and data processors authorized to access personal data are those whose job duties involve accessing and processing such data.

When handling personal data, especially regarding the right of access, the TPF shall follow the provisions of the Complaints Act concerning whistleblower protection.

4. DURATION OF PERSONAL DATA PROCESSING AND STORAGE

The Data Controller shall retain complaints and documents recorded in connection with the investigation for a period of 5 years, until the expiry of the limitation period under civil law.

5. AUTOMATED DECISION-MAKING AND PROFILING, TRANSFER OF PERSONAL DATA TO A THIRD COUNTRY OR INTERNATIONAL ORGANIZATION

Neither of these will take place during data processing.



6. THE DATA SUBJECT'S RIGHTS

You can find detailed information about your rights in Articles 14-22 of the GDPR and Section 6 of the Complaints Act. Your right to control your personal data remains valid for as long as the data is being processed.

The data subject can exercise their rights by sending an email to the data protection officer at the address listed in point 1. The data controller will review the request as soon as possible after it is received, but no later than one month, assess it, and inform the applicant of its decision in writing, primarily through electronic means.

Right to Information - We provide you with clear, understandable details about how your personal data is processed in a concise, transparent, accessible, and easy-to-comprehend manner.

Right of Access - You have the right to receive feedback on whether we process your personal data and, if so, to obtain details about this process after identification. As a data subject, you may also request a copy of your processed personal data.

Please note that personal data of the complainant or whistleblower may only be shared with the authority responsible for conducting proceedings initiated based on the complaint or report in the public interest, except in cases of bad-faith disclosure of false or misleading information. Sharing of information may only occur if the authority is legally authorized to process it or if the complainant or whistleblower has given consent. The personal data of the complainant and the individual making the report in the public interest cannot be disclosed without their consent. If the public interest report involves a natural person, the personal data of the whistleblower cannot be disclosed to the requesting party when exercising their right to access under applicable data protection laws.

Right to Rectification - You can request the correction or completion of inaccurate data. If there are any modifications or updates to the data processed by the Data Controller during the data processing period, please report them immediately using the contact details above.

Right to Erasure ("right to be forgotten") - We will delete your data if the data processing has fulfilled its purpose, if you lawfully object to the processing, if the processing is unlawful, or if the data must be erased to comply with a legal requirement.

Right to Restrict Processing - You can request to restrict the processing of your data if you believe it is inaccurate, unlawful, unnecessary, or if you object to it. In such cases, we will only hold the data until we finish investigating the concern.

Right to Object - As a data subject, you can oppose the processing of your data at any time when it is done for tasks performed in the public interest. The Data Controller may only continue processing if there are strong legitimate reasons or for the enforcement of legal claims.

Right to withdraw consent - As a data subject, you have the right to withdraw your consent at any time if the data processing is based on your consent. The withdrawal of consent does not affect the lawfulness of data processing based on consent before withdrawal.

8. REMEDIES

DPO - The data subject can contact the TKA data protection officer with any questions, comments, or complaints about data processing using the contact details provided in point 1. TKA will send the requested information in writing, mainly by electronic means, as soon as possible, and no later than one month after receiving the request. Providing reasonable requests is free of charge.

NAIH - As a data subject, you can also file a complaint against the data processing by the Data Controller with the National Authority for Data Protection and Freedom of Information (address: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9.-11.; www.naih.hu), postal address: 1530 Budapest, Pf.: 5, or email: ugyfelszolgalat@naih.hu.

Court - You also have the right to take legal action against TKA if you believe they are processing your personal data unlawfully or in violation of EU data protection laws.

For further information on the icons used in this notice, please refer to the Icon Code at www.ikonkodex.hu.

IKON kódex

The data controller reserves the right to unilaterally change the rules and notices related to data processing by posting a notice on its website.

Budapest, November 17, 2025.